VIOLENCE FONDÉE SUR LE GENRE :

La violence basée sur le genre (VBG) désigne tout acte préjudiciable, soit physique, sexuel, psychologique, économique ou émotionnel, commis à l'encontre d'une personne ou d'un groupe en raison de son genre, de son identité de genre ou de son expression de genre. Elle inclut la violence au sein des relations intimes (violence entre partenaires intimes), des milieux familiaux ou domestiques (violence conjugale), la traite des personnes, la violence sexuelle, la maltraitance envers les personnes âgées ainsi que la violence exercée envers les communautés marginalisées, y compris les femmes, les filles, les personnes non binaires, transgenres et de diverses identités de genre, ainsi que les personnes vivant des vulnérabilités intersectionnelles. La VBG englobe les actes qui causent, ou sont susceptibles de causer, des préjudices, de la souffrance, de la coercition ou une privation de liberté. Elle trouve son origine dans des déséquilibres structurels de pouvoir liés aux inégalités entre les genres, à la discrimination et aux préjugés institutionnels et sociaux. Cette approche reconnaît également l'intersectionnalité, soit la façon dont des facteurs tels que la race, le statut socioéconomique, l'orientation sexuelle, le statut d'immigration, le handicap ou le statut sérologique au VIH peuvent accentuer les expériences de violence et créer des obstacles particuliers à l'accès au soutien, aux services et à la justice.

DIVULGATION dans un service communautaire ou une agence non spécialisée

Rassurer la personne quant à la confidentialité de ses renseignements et expliquer clairement les limites de cette confidentialité.

Obtenir son consentement.

Expliquer les démarches que vous pourriez être tenu(e) d'entreprendre.

Communiquez avec une ligne de crise d'une maison d'hébergement pour les personnes victimes de violence conjugale (par téléphone ou par message texte)

Gillian's Place (au service des régions de Grimsby, Lincoln, West Lincoln, Niagara-on-the-Lake, St Catharines et Thorold)
905-684-8331

Birchway Niagara (au service des régions de Niagara Falls, Fort Erie, Welland, Wainfleet, Port Colborne, Pelham et des environs)
905-356-5800

Soutien en français (Fem'aide et le Centre de Santé Communautaire Hamilton/Niagara)
1-877-336-2433

Soutien autochtone (Talk4Healing)
1-855-554-4325

The Coalition to END VIOLENCE AGAINST WOMEN C.E.V.A.W

La personne est-elle enceinte ou a-t-elle des enfants?

Si vous craignez qu'un enfant ou un jeune soit à risque de préjudice ou de négligence, communiquez avec **Family & Children's Services (FACS) Niagara** au **905-937-7731**.

La personne est-elle une personne aînée et présente-t-elle des signes possibles de maltraitance?

Si vous craignez qu'une personne aînée soit victime d'abus, de préjudice ou de négligence, communiquez avec **Niagara Gatekeepers** (de 8 h 30 à 20 h 30) au **905-684-0968**.

La personne a-t-elle subi une agression sexuelle ?

Communiquez avec la ligne de crise du centre de **Niagara Sexual Assault Centre** pour obtenir du soutien et des services spécialisés au **905-682-4584**.

La personne présente-t-elle des besoins urgents liés à sa santé mentale ou à sa consommation de substances?

Communiquez avec **Access Line Niagara** afin d'obtenir de l'aide pour repérer les services appropriés en santé mentale et en dépendances au **1-866-550-5205**

Dans toutes les situations

- Abordez les questions liées à la VBG uniquement lorsque la personne est seule et dans un endroit privé.
- Documentez toute divulgation, tout soupçon ou toute préoccupation liée à la VBG dans les dossiers professionnels de votre organisme, en consignant les propos de la personne dans ses propres mots.
- Documentez le processus décisionnel, les mesures prises pour évaluer et gérer les risques, ainsi que les raisons ayant motivé la transmission ou la non-transmission d'informations.
- Si des services d'interprétation sont nécessaires, faites appel à des interprètes professionnels. N'utilisez jamais des membres de la famille, des amis ou des enfants pour assurer l'interprétation. (Communiquez avec le réseau d'interprétation de l'Ontario RIO Phone Network, au 1-877-278-8007)
- Évaluez les risques associés aux communications et aux échanges d'information (p. ex., la possibilité qu'une personne abusive découvre des dépliants, des messages textes, des appels téléphoniques, etc.).
- Communiquez avec une ligne de crise si vous avez des préoccupations concernant la sécurité ou le bien-être d'une personne victime de VBG.

Victim Services Niagara est un organisme qui offre gratuitement du soutien, de l'information et des aiguillages aux personnes victimes. Les services sont accessibles dans l'ensemble de la région de Niagara, au nom d'une victime, par les organismes partenaires et les intervenants des services d'urgence.

Ligne d'intervention 24h/24 et 7j/7 - 905-682-2626

Vous ne savez pas quoi faire?

Si vous êtes un prestataire de services et que vous ne savez pas comment soutenir une personne dans le besoin ou vers quelle ressource l'orienter, communiquez avec l'une des lignes de crise indiquées dans ce dépliant ou composez le **2-1-1**.

